

Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepe  
1146 Budapest, Hermina út 17. Telefon: (06 40) 200 521, fax: (06 1) 461 0624  
Adószám: 22157629-1-42

**MOTOR PACK TERMÉKCSALÁD  
FLEX GUMIABRONCS BIZTOSÍTÁS**

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

**I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK**

**1. cikkely**

Ezen szerződési feltételek a Biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény alapján készültek és a Gumiflex Kft., mint szerződő és a Biztosító között létrejött Csoportos Biztosítási Szerződésre érvényesek, A Csoportos Biztosítási Szerződés és annak Általános Szerződési Feltételei kizárólag írásban a Szerződő és a Biztosító közös megegyezésével módosíthatóak.

Az Ajánlat aláírásával a Szerződő kifejezetten elfogadja a Biztosított Fél jogait meghatározó rendelkezéseket, amelyek a jelen ÁSZF-ben szerepelnek.

A MAPFRE Asistencia, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros bejegyzett székhelye: Carretera de Pozuelo no 52, 28222 Majadahonda Madrid, Spanyol Királyság. A MAPFRE Asistencia S.A. biztosítási tevékenységének ellenőrzését a Spanyol Királyság fennhatósága alá tartozó alábbi szerv gyakorolja: Gazdasági és Pénzügyi Minisztérium, Általános Biztosítási Igazgatóság (Ministerio de Economía y Hacienda Secretaria de Estado de Economía Direccion General de Seguros y Fondos de Pensiones). A MAPFRE Asistencia S.A. engedéllyel rendelkezik a Biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII törvény alapján a nem életbiztosítási ágon belül az 1., 2., 3., 9., 13., 16., 17., 18. biztosítási ágazatok szerinti tevékenység végzésre. A MAPFRE Asistencia minden biztosítási tartálékát a Spanyol Királyságban tartja.

Jelen szerződés a Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepén keresztül jön létre, melynek székhelye 1146 Budapest, Hermina út 17.

**II. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK**

**2. cikkely**

**Jelen szerződés alkalmazásában:**

**Biztosítási esemény:** Olyan esemény, amelyet a biztosítási feltételek ilyenként határoznak meg, és amely a Biztosító szolgáltatását kiváltja. Az ugyanazon biztosítási eseményből származó veszteségek egy kárigényt jelentenek.

**Biztosítási tartam:** A biztosítási szerződés tartama határozott, a Biztosított regisztrációját követő nap 0. órától számított 2 év, vagy 2 mm kopásmélység eléréséig tart. A regisztrációt a gumiabroncs vásárlásától számított 5 munkanapon belül kell megtenni.

**Biztosítási Szerződés:** a Biztosító és a Szerződő által megkötött Csoportos Biztosítási Szerződés, mely alapján a regisztrációban bejelentett gépjárműre felszerelt gumiabroncsra tekintettel Biztosító az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott kockázatokra fedezetet nyújt.

**Biztosító:** „MAPFRE Asistencia, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros, S.A.”.

**Biztosított:** Természetes vagy jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező társaság akire/amelyre a biztosított jogviszony alapján a biztosítás hatálya rá, mint Biztosítottra, illetve a regisztráció során bejelentett gépjárműre felszerelt gumiabroncsra, mint biztosított vagyontárgyra érvényes.

**Biztosított gumiabroncs:** A biztosítási tartam alatt, a Regisztrációban bejelentett gépjárműre tetszőlegesen felszerelt gumiabroncs, amely az Általános Szerződési Feltételekben foglaltaknak maradéktalanul megfelel.

**Díj:** A biztosítás ára, amelyet a Szerződő fizet a Biztosítónak, a Biztosító által felajánlott kockázati fedezet ellenértékéért.

**Hatályba lépés időpontja (kockázatviselés kezdete):** A regisztrációt követő nap 0. órája.

**Határérték:** Az egyes biztosítási termékekre vonatkozó az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott összeg, amely az egyes biztosítások keretében nyújtandó kártérítés legmagasabb értékét képviseli. A határértékek forintban kerülnek meghatározásra.

**Javítóműhely:** A Szerződő viszonteladó partnere. A partnerek mindekorai listája a Szerződő honlapján található.

**Kedvezményezett:** A Kedvezményezett a Biztosító szolgáltatásának jogosultja. Kedvezményezett azon természetes személy, jogi személy, vagy polgári jogi jogalanyisággal rendelkező nem jogi személy szervezet, aki, illetve amely a biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosítási szolgáltatásra jogosult.

**Regisztráció:** A gumiabroncsot vásároló ügyfél a Szerződő internetes felületén tett regisztrációval kezdeményezi a csoportos biztosítás hatályának rá, mint Biztosítottra történő kiterjesztését.

**Szerződő:** Gumiflex Kft., 8000 Székesfehérvár, Sóstói út 10.

**Területi hatály:** A biztosítás Magyarország területén bekövetkező biztosítási eseményekre terjed ki.

### III. A BIZTOSÍTÁS TÁRGYA ÉS TARTALMA

#### 3. cikkely

Jelen biztosítási szerződés fedezetet nyújt a tartama alatt felmerülő olyan kiadásokra, amelyek oka a gépjármű rendeltetésszerű használatakor bekövetkező, külső hatás (pl. kátyúkár, padkázás) okozta, de nem balesetből származó olyan sérülés a Biztosított gumiabroncson, mely az abroncs azonnali javítását, vagy cseréjét teszi indokolttá.

**Biztosított gumiabroncs:** a Regisztrációban bejelentett gépjárműre tetszőlegesen felszerelt gumiabroncs, amely az alább felsorolt követelmények mindegyikének megfelel:

- a gyártó „E” jelöléssel látta el;
- Uniroyal márkájú új gumiabroncs;
- a gyártói specifikáció szerinti az adott modellre vonatkozó méretű;
- nem újrafutóztott;
- maximális sebességindexe „W”, „Y” vagy kisebb;
- szélessége 275 mm maximum, magasság-szélesség arány minimum 40;

nem szükségkerék.

**Nem vonható biztosítás alá a gumiabroncs, amennyiben a Regisztrációban bejelentett jármű:**

- nem Magyarországon nyilvántartott gépjármű;
- forgalmi engedély szerint nem személygépjármű, össztömege több mint 3.500 kg;
- sofőrrel, vagy anélkül bérelt gépjármű (taxik, bérautók);
- közszolgáltatást végző jármű (mentők, rendőrségi vagy tűzoltóautók, oktatójárművek, temetkezési járművek, stb.);
- akár amatőr, akár hivatásos sportversenyeken, azokra való felkészülésre használt gépjármű, még ha ez a használat eseti jellegű is;
- olyan gépjármű, amelyeken a gyár elhagyását követően a meghajtást, felfüggesztést vagy az áttételi rendszert érintő módosításokat vagy változtatásokat végeztek;
- a biztosítási tartam kezdetekor vagy a biztosítási tartam alatt a KRESZ 56. § (1) bekezdése szerint üzemképtelen állapotban van.

### A) KIZÁRÁSOK

#### 4. cikkely

A következő alkatrészek, helyzetek, műveletek és meghibásodáshoz vezető okok kifejezetten ki vannak zárva a biztosítás fedezete alól és azokat a Biztosító nem tekinti biztosítási eseménynek:

- Eredő Károk, amelyek baleset, műszaki meghibásodás, lopás, tűzkár, áradás, természeti csapás, visszaélés eredményeként vagy más esemény következtében jöttek létre.**
- Általános elhasználódás, elkopás.**
- A gumiabroncs megállapított, megengedett sebességhatárának túllépése miatt bekövetkezett károk.**

4. Nem engedélyezett javítások, cserék vagy változtatások, kísérleti felszerelés, vagy a gyártó előírásaitól bármiben eltérő módosítások.
5. Bármely hibás munkavégzés, anyaghiba vagy javítási hiba következtében fellépő költségek.
6. Mindazon javítások, károk, megrongálódások vagy kötelezettségek, amelyek más meglévő jóállás vagy szavatosság alapján megtérülnek.
7. Gyártási hiba és/vagy hibás tervezés következményeként felmerülő károk, illetve minden olyan költség vagy kiadás, amely abból ered, hogy a regisztráció során bejelentett gépjárművet a gyártó bármilyen okból visszahívta.
8. Meghibásodott gépjármű további használata, különös tekintettel a meghibásodott gumiabroncsra, vagy olyan alkatrészekre, mely az abroncsok károsodását okozhatják.

## **B) MENTESÜLÉS**

1. A Biztosító mentesül a biztosítási összeg kifizetése alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul a Szerződő, a Biztosított, vagy a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk okozta.
2. A Biztosító mentesül minden kötelezettsége alól akkor is, ha vis maior következtében nem tudja elvégezni valamelyik szolgáltatást, amely fedezett a jelen biztosítási szerződés feltételei szerint.
3. A Biztosító mentesülhet a biztosítási összeg kifizetése alól, amennyiben a biztosítási ajánlaton információt visszatartottak vagy pontatlanul közöltek, kivéve ha bizonyítják, hogy az elhallgatott, vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

## **IV. CSOPORTOS BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, TARTAMA**

### **5. cikkely**

A csoportos biztosítási szerződés a Szerződő és a Biztosító között határozatlan időtartamra jött létre, mely a tartamon belül biztosítási időszakokra tagozódik. A Biztosítási időszak 1 év.

### **BIZTOSÍTOTT CSATLAKOZÁSA A CSOPORTOS SZERZŐDÉSHEZ**

A csoportos biztosítási szerződés egyidejűleg több Biztosítottra vonatkozik, ahhoz a Szerződőtől gumiabroncsot vásároló ügyfél regisztráció megtételével egyénileg csatlakozhat.

A gumiabroncsot vásároló ügyfél a Szerződő internetes felületén tett regisztrációval kezdeményezheti a csoportos biztosítás hatályának rá, mint Biztosítottra történő kiterjesztését.

Az internetes felületen csatlakozott Biztosítottak esetében a Szerződő a Biztosítási Feltételeket az internetes honlapján, a csatlakozási folyamatban megkerülhetetlen tartalomként jelenti meg, és letölthető elektronikus formában folyamatosan elérhetővé teszi.

### **A BIZTOSÍTÁS TARTAMA A CSATLAKOZOTT BIZTOSÍTOTTAK ESETÉBEN**

A biztosított jogviszony határozott tartamú, a Biztosított regisztrációját követő nap 0. órájával indul és 2 évig, vagy a 2 mm-es kopásmélység eléréséig tart. A regisztrációt a gumiabroncs vásárlásától számított 5 munkanapon belül kell megtenni. A biztosítási tartam kettő biztosítási időszakra oszlik, ahol egy biztosítási időszak 365 napig tart.

## **V. A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE, A BIZTOSÍTOTTI JOGVISZONY LÉTREJÖTTE**

### **6. Cikkely**

A kockázatviselés kezdete az internetes felületen történt regisztrációt követő nap 0. órája, feltéve, hogy a Biztosított csatlakozási igényét a Biztosító utóbb kifejezetten, vagy ráutaló magatartással elfogadta.

## **VI. A KOCKÁZATVISELÉS VÉGE**

### 7. Cikkely

Az egyes Biztosítottak vonatkozásában a Biztosító kockázatviselése megszűnik:

- a) A Biztosított jogviszony tartamának lejáratával
- b) ha a Biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a biztosított jogviszony, vagy annak megfelelő része megszűnik;
- c) a Biztosító biztosítási szolgáltatása eléri az egyedi biztosítás teljes tartamára vonatkozó határértéket;
- d) A Biztosított oldalán bekövetkező érdekmúlással – ideértve különösen, ha a regisztrációban bejelentett gépjármű baleset, lopás vagy tüzeset következtében totálkáros lesz, vagy a gépkocsit eltulajdonítják – az érdekmúlás napján 24 órákor.
- e) Távértékesítés útján történő csatlakozás esetén a Biztosított által a regisztrációt követő 14. napig postára adott a Szerződőhöz intézett nyilatkozatával indoklás nélkül visszavonhatja a csatlakozását (azaz azonnali hatállyal felmondhatja a biztosítási jogviszonyát), mely esetben a Biztosító kockázatviselése a visszavonó nyilatkozat hatályosulásával megszűnik. A Biztosított nem gyakorolhatja ezen jogát a Biztosító teljesítését követően, ha a Biztosító a teljesítést a Biztosított kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Biztosított tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

## **VII. DÍJFIZETÉS**

### 8. cikkely

1. A biztosítás egyszeri díjas díjfizetésű.
2. A Szerződő köteles a biztosítás alá vonandó járművek besorolása alapján meghatározott kétéves biztosítási díjak megfizetésére.
3. A Biztosító számlát állít ki a biztosításokról a Szerződő nevére szólóan, és azt postai úton megküldi részére.
4. A fizetés módja a Biztosító bankszámlájára történő banki átutalás.

## **VIII. BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG**

### 9. cikkely

A Szerződés érvényességének ideje alatt a Szerződő és a Biztosított haladéktalanul köteles értesíteni a Biztosítót bármely olyan körülményről, amely növeli a kockázatot, és jellegeből az következik, hogy ha a Biztosító előtt a szerződés megkötésekor ismert lett volna, nem kötötte volna meg a szerződést, vagy eltérő díjat állapított volna meg a Szerződő számára. A változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

## **IX. A BIZTOSÍTÓ TELJESÍTÉSE**

### 10. cikkely

A **Biztosító** téríti a Biztosított gumibroncs javítását, vagy cseréjét az alábbi feltételekkel:

1. Csere esetén a **Biztosító** a sérült broncs eredetijével azonos broncsot térít. Amennyiben azonos broncs beszerzése nem lehetséges, akkor azonos minőségű és jellemzőkkel bíró broncsot térít.
2. Javítás esetén a Biztosító a sérült broncs javítási költségét téríti meg.
3. A biztosítási szolgáltatás biztosítási eseményenként maximum 2 gumibroncsra terjed ki.
4. A biztosítási szolgáltatás egy biztosítási időszak alatt maximum 2 gumibroncs cseréjére terjed ki.
5. A biztosítási szolgáltatás maximális összege a gumibroncs(ok) kiskereskedelmi újkori értéke a biztosítási tartamra. A **Biztosító** nem téríti meg az Általános Forgalmi Adót azon **Biztosítottak** számára, akik ÁFA visszaigénylésére jogosultak.
6. A biztosítási szolgáltatás csak a Biztosított gumibroncs vásárlásának helyén vagy a meghirdetett és arra kijelölt vásárlási pontokon (továbbiakban: javítóműhely) érvényesíthető.
7. A **Biztosított** köteles a biztosítási eseményt annak bekövetkeztétől számított 2 munkanapon belül bejelenteni a Javítóműhelynél.

8. A **javítóműhely** köteles a káreseményről jegyzőkönyvet felvenni, szakvéleményt adni a gumiabroncs állapotáról, a javítás, illetve a csere szükségességéről, valamint a vállalási időről. A **javítóműhely** a jegyzőkönyv mellett digitális fényképfelvételeket is készít a sérült gumiabroncsról és a biztosított gépjárműről.
9. A **javítóműhely** a 8. pontban meghatározott dokumentumokat az online kárrendezési rendszerben 2 munkanapon belül köteles feltölteni.
10. A **Biztosítónak** a dokumentáció kézhezvételétől számítottan 30 nap áll rendelkezésére, hogy a kárelbírálást elvégezze.
11. A **Biztosító**, amennyiben szükségesnek tartja helyszíni szemlét tart. Ezt Budapesten legfeljebb 1, Budapesten kívül 2 nap alatt kell megtennie. A **Biztosítónak** a helyszíni szemléről a **javítóműhelyt** és a **Biztosítottat** a kárbejelentés kézhezvételekor írásban, vagy telefonon értesítenie kell.
12. A **Biztosító** a kár elfogadásáról írásban, elektronikus úton értesíti a **Biztosítottat**.
13. A **Biztosított köteles** nyilatkozni, hogy ÁFA visszaigénylésre jogosult-e. A **javítóműhely** a javítással, illetve cserével kapcsolatos költségekről a számlát a **Biztosított** nevére állítja ki. Az eredeti számlát a Biztosított az ÁFA nyilatkozattal, és a bankszámlaszámával együtt megküldi a **Biztosítónak**.
14. A **Biztosító** köteles a számlát annak kézhezvételétől számított 15 napon belül a **Biztosítottnak** átutalással kiegyenlíteni.

#### **Káresemény bekövetkezésekor a Biztosított köteles:**

1. Megtenni minden tőle elvárható intézkedést a káresemény következményeinek enyhítésére. A Biztosító kötelezettsége nem áll be, amennyiben a Biztosított az előírt kötelezettségeket nem, vagy késedelmesen teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak. (A Biztosító mindenképpen köteles szolgáltatni olyan mértékben, amilyen mértékben az értesítési kötelezettség elmulasztása ellenére is megállapítható fizetési kötelezettsége.)
2. Együttműködni a káresemény lehető leghatékonyabb rendezésében, a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatni a Biztosítót a tudomására jutott jogi, bíróságon kívüli vagy adminisztratív értesítésről a káreseménnyel kapcsolatban.
3. Tájékoztatni a Biztosítót bármely egyéb, más biztosító által kibocsátott biztosítási szerződésről, amely fedezetet nyújthat a kárra.
4. Gondoskodni a Biztosító maradéktalan tájékoztatásáról a káresemény körülményei és következményei vonatkozásában, továbbá közölni a Biztosító által kért kiegészítő adatokat. A Biztosító írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személlyel szemben a Biztosított nem jogosult a kárigénnyel kapcsolatosan egyezséget kötni, a kártérítési igényt elfogadni, vagy elutasítani.

#### **11. cikkely**

**Amennyiben a kártérítés kifizetése után derül ki, hogy a kárigényt mint jogosulatlant el kellett volna utasítani, a Biztosító jogosult a kártérítésként kifizetett összegeket és az általa nyújtott szolgáltatások ellenértékét a Kedvezményezettől visszakövetelni.**

#### **12. cikkely**

**A Biztosított köteles – indokolt esetet kivéve – átadni a regisztrációban bejelentett járművet a Biztosító által kijelölt kárszakértőnek átvizsgálásra, amennyiben a Biztosító álláspontja szerint a Javítóműhely által benyújtott jelentések kiegészítésre szorulnak.**

#### **13. cikkely**

A szolgáltatások teljesítése esetén a Biztosító gyakorolhatja mindazon jogokat és megteheti azon intézkedéseket a szolgáltatások értékének határáig, amelyek a Biztosítottat megilletik a kárért felelős személlyel szemben a káresemény folytán, kivéve ha ez a személy a Biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó, vagy közeli hozzátartozója.

### **X. A TÖBBSZÖRÖS BIZTOSÍTÁS ÉS A TÚLBIZTOSÍTÁS TILALMA**

#### **14. cikkely**

1. Amennyiben bármely Biztosítás alapján fedezett kockázat ugyanabban az időszakban egy másik biztosítótársaság által is fedezett, eltérő megállapodás hiányában a Biztosított – ha ilyen körülményről tudomást szerez, vagy megfelelő gondosság tanúsítása mellett tudomást szerezhetett volna, a Szerződő is – köteles tájékoztatni a Biztosítót bármely más hatályban lévő biztosítási szerződés létezéséről.

2. Ha ugyanazt az érdeket több biztosító egymástól függetlenül biztosítja, a biztosított jogosult igényét ezek közül egyhez vagy többhöz benyújtani.
3. A biztosító, amelyhez a kárigényt benyújtották, az általa kiállított fedezetet igazoló dokumentumban írt feltételek szerint és az abban megállapított biztosítási összeg erejéig köteles fizetést teljesíteni, fenntartva azt a jogát, hogy a többi biztosítóval szemben arányos megtérítési igényt érvényesíthet.
4. A biztosítók a 2. pontban írt megtérítési igény alapján a kifizetett kárt egymás között azokkal a feltételekkel és biztosítási összegekkel arányosan viselik, amelyeknek megfelelően az egyes biztosítók a biztosított irányában külön-külön felelnének.
5. A Biztosítás nem lehet forrása a Biztosított jogalap nélküli gazdagodásának.
6. E rendelkezések ellenére is lehet biztosítási szerződést kötni valamely vagyontárgy várható értéke, továbbá helyreállításának, illetőleg új állapotban való beszerzésének értéke erejéig.

## XI. BIZTOSÍTÁSI TITOK ÉS ADATVÉDELEM

### 15. cikkely

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (a továbbiakban: Infotv.) foglaltaknak megfelelően Biztosított adatainak kezelése önkéntes hozzájáruláson alapul, amely hozzájárulást Biztosított a tagsági jogviszony létrejöttékor illetve a biztosítási esemény bejelentésekor adja meg. Az adatkezelés jogalapja a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.) vonatkozó paragrafusa.

**1. § (1)** A biztosító az ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a Bit. által meghatározott egyéb cél lehet.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést biztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

(3) A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül - ha a Bit. másként nem rendelkezik - titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

**2. §** Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatokat a biztosító a 1. § (1) bekezdésében meghatározott célokból, az Eüak. rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

**3. §** Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a) a biztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- b) a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

**4. § (1)** A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- b) a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel,
- c) büntetőügyben, polgári peres vagy nem peres eljárásban, közigazgatási határozatok bírósági felülvizsgálata során eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
- e) a (2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,
- j) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- k) a viszontbiztosítóval, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,



l) a Bit-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel,

m) az állomány átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében - az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint - az átvevő biztosítóval,

n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá - a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján - a károkozóval,

o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,

p) fióktelep esetében - ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal - a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,

q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,

r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,

s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben, ha az a)-j), n) és s) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)-s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

(2) Az (1) bekezdés e) pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

(3) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

(4) A biztosító vagy a viszontbiztosító az (1) és (6) bekezdésekben, a 3. §-ban, a 4. §-ban és a 6. §-ban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

(5) A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül az (1) bekezdésben meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

(6) A biztosító vagy a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az ügyészség, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,

b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

(7) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

(8) Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

**5. §** A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

a) a magyar bűnüldöző szerv - nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából - írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,

b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot.

**6. § (1)** Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:

a) ha a biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy

b) ha - az adatalany hozzájárulásának hiányában - az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.

(2) A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamban történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

**7. § (1)** Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,

b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,

c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,

d) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott adatok átadását a biztosító és a viszontbiztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

**8. § (1)** Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, a 2. § alá eső adatok vagy az Infotv. szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell.

(2) A biztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a 4. § (1) bekezdés b), f) és j) pontjai, illetve a 4. § (6) bekezdése alapján végzett adattovábbításokról.

(3) A biztosító és a viszontbiztosító a személyes adatokat a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

**9. § (1)** A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

(2) A biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

(3) A Bit. alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.

(4) Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

#### **A biztosító üzleti titka**

**10. §** A biztosító valamint a tulajdonosa, a biztosítóban részesedést szerezni kívánó személy, a vezető állású személy, egyéb vezető, valamint a biztosító alkalmazottja, megbízottja köteles a biztosító működésével kapcsolatban tudomására jutott üzleti titkot - időbeli korlátozás nélkül - megőrizni.

**11. § (1)** A 10. §-ban előírt titoktartási kötelezettség nem áll fenn a feladatkörében eljáró

a) Felügyelettel,

b) nemzetbiztonsági szolgálattal,

c) Állami Számvevőszékkel,

d) Gazdasági Versenyhivatallal,

e) a központi költségvetési pénzeszközök felhasználásának szabályszerűségét és célszerűségét ellenőrző Kormány által kijelölt belső ellenőrzési szervvel,

f) vagyonellenőrrel,

g) Információs Központtal,

h) - a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében - az agrárkár-megállapító szervvel, agrárkár-enyhítési szervvel, mezőgazdasági igazgatási



szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel szemben.

(2) Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítéséhez.

(3) Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a Felügyelet által az Európai Biztosítás- és Foglalkoztatói nyugdíj-hatóság (a továbbiakban: EBFH) felé történő adatszolgáltatás, az európai felügyeleti hatóság (az Európai Biztosítás- és Foglalkoztatói nyugdíj-hatóság) létrehozásáról, valamint a 716/2009/EK határozat módosításáról és a 2009/79/EK bizottsági határozat hatályon kívül helyezéséről szóló 2010. november 24-i 1094/2010/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletnek (a továbbiakban: 1094/2010/EU rendelet) megfelelően.

(4) A 10. §-ban előírt titoktartási kötelezettség nem áll fenn

a) a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és ügyészséggel,

b) büntetőügyben, polgári peres vagy nem peres eljárásban, közigazgatási határozatok bírósági felülvizsgálata során eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, valamint az önkormányzati adósságrendezési eljárás keretében a bírósággal szemben.

(5) Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a Felügyelet által a biztosítókról és a viszontbiztosítókról egyedi azonosításra alkalmas adatok szolgáltatása a jogalkotás megalapozása és hatásvizsgálatok elvégzése céljából a pénz-, tőke- és biztosítási piac szabályozásáért felelős miniszter részére.

(6) Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a feladatkörében eljáró Információs Központ által végzett adattovábbítás.

**12. § (1)** Aki üzleti titok birtokába jut, köteles azt időbeli korlátozás nélkül megőrizni.

(2) A titoktartási kötelezettség alapján az üzleti titok körébe tartozó tény, tájékoztatás vagy adat az a Bit.-ben meghatározott körön kívül a biztosító és a viszontbiztosító, továbbá az ügyfél felhatalmazása nélkül nem adható ki harmadik személynek és feladatkörön kívül nem használható fel.

(3) Aki üzleti titok birtokába jut, nem használhatja fel arra, hogy annak révén saját maga vagy más személy részére közvetlen vagy közvetett módon előnyt szerezzen, továbbá, hogy a biztosítónak, a viszontbiztosítónak vagy ügyfeleinek hátrányt okozzon.

#### **A biztosítási titokra és az üzleti titkokra vonatkozó közös szabályok**

**13. § (1)** Biztosító jogutód nélküli megszűnése esetén a biztosító által kezelt üzleti titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított hatvan év múlva a levéltári kutatások céljára felhasználható.

(2) Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó - az Infotv.-ben meghatározott - adatszolgáltatási kötelezettség esetén.

(3) Az üzleti titokra és a biztosítási titokra egyebekben a Ptk.-ban foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

#### **A FATCA-törvény alapján fennálló kötelezettségek**

**14. § (1)** A FATCA-törvény szerinti, a Bit. hatálya alá tartozó Jelentő Magyar Pénzügyi Intézmény (a továbbiakban ezen alcím tekintetében: intézmény) az általa kezelt, FATCA-törvény szerinti Pénzügyi Számla (a továbbiakban: pénzügyi számla) vonatkozásában elvégzi a FATCA-törvény szerinti Számlatulajdonos és Jogalany (a továbbiakban együtt: számlatulajdonos) FATCA-törvényben foglalt Megállapodás I. számú Melléklete szerinti illetőségének megállapítására irányuló vizsgálatot (a továbbiakban: illetőségvizsgálat).

(2) Az intézmény a számlatulajdonost az illetőségvizsgálat elvégzésével egyidejűleg írásban tájékoztatja

a) az illetőségvizsgálat elvégzéséről,

b) az Aktv. 43/B-43/C. §-a alapján az adóhatóság felé fennálló adatszolgáltatási kötelezettségéről,

c) a FATCA-törvény szerinti jelentéstételi kötelezettségéről.

(3) Az Aktv. 43/B-43/C. §-a szerinti adatszolgáltatás esetén az adatszolgáltatás tényéről az intézmény a számlatulajdonost az adatszolgáltatás teljesítésétől számított harminc napon belül írásban tájékoztatja.

#### **A veszélyközösség védelme céljából történő adatátadás**

A Biztosító (jelen pont alkalmazásában: megkereső biztosító) - a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében - a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (jelen pont alkalmazásában: megkeresett biztosító) az e biztosító által kezelt Bit-ben meghatározott adatok vonatkozásában. A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a Bit-ben meghatározott ideig kezelheti.

## XII. ELÉVÜLÉS

Jelen szerződésből eredő igények a biztosítási esemény bekövetkezését követő 2 (két) év alatt évülnek el.

## XIII. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSSEL KAPCSOLATOS PANASZOK ÜGYINTÉZÉSE

A biztosítási szerződéssel kapcsolatban felmerülő panaszok kezelésével a Biztosító Titkársága foglalkozik:

1146 Budapest, Hermina út 17.,

Telefon: 061 461 0623

Fax: 061 461 0624

Személyesen panasz tehető a 1146 Budapest, Hermina út 17. szám alatt hétfői munkanapokon 8 óra és 20 óra, a többi munkanapon 8 óra és 16 óra között.

Szóbeli panasz tehető a Biztosító 061 297 1846 telefonszámán, hétfői munkanapokon 8 óra és 20 óra, a többi munkanapon 8 óra és 16 óra között. A fenti telefonszámon bejelentett panaszokat a Biztosító rögzíti.

Írásbeli panasz tehető az alábbi módon:

1. Postai úton a Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepe 1146 Budapest, Hermina út 17. címen; 2. e-mailben az info.hu@mapfre.com e-mail címen; 3. faxon: a 061 461 0624 faxszámon.

Fenti telefon- email és fax elérhetőségeken keresztül lehetőség van a személyes panasz ügyintézés céljából időpont előzetes foglalásra. A biztosító az időpontot legfeljebb 5 munkanapon belüli időpontra köteles visszaigazolni.

A Biztosító az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját a panasz közlését követő 30 napon belül megküldi az ügyfélnek. A Biztosítottnak a fentebb előadottakon túl lehetősége van arra, hogy Magyar Nemzeti Banknál (továbbiakban: Felügyelet), székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; központi levelezési címe: Budapest, BKKP Pf. 777.; központi telefonszáma (36-1) 489-9100; ügyfélszolgálati telefonszáma: 06-40-203-776; központi fax száma: (36-1) 489-9102; e-mail címe: [ugyfelszolgalat@mn.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mn.hu), fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezzen, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz forduljon, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület (H-1525 Budapest BKKP Pf.: 172.) eljárását kezdeményezze.

A Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a biztosítótársasággal közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A Pénzügyi Békéltető Testület működésével kapcsolatos egyéb lényeges információk (így a Testület eljárási szabályzata) a [www.mnb.hu/bekeltetes](http://www.mnb.hu/bekeltetes) honlapon megtalálhatóak. A permegelőző, konfliktuskezelő, vitarendezési eljárások közül – a Pénzügyi Békéltető Testületi eljáráson kívül – közvetítői eljárást is kezdeményezhet, a közvetítői tevékenységről szóló 2002. évi LV. törvény alapján.

A fogyasztó a biztosítási szerződésből eredő igényeit a fentiekben megjelölt alternatív vitarendezési módok mellőzésével bírói úton is érvényesítheti. A bíróság eljárására a Polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései irányadók.

Az itt nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései és a hatályos magyar jogszabályok az irányadók.