

## SÜTI TÁJÉKOZTATÓ

A <https://www.mapfre-asistencia.hu> weboldalunk bizonyos területein saját és harmadik felek sütijeit (cookiekat) használjuk.

Kérjük, figyelmesen olvassa végig Biztosító Társaságunk sütikre vonatkozó tájékoztatóját, mely tartalmazza a sütikre és az azok kezelésére vonatkozó általános alapelveket valamint ismerteti a sütik beállításával kapcsolatban az oldal látogatóit megillető lehetőségeket is.

### Mik azok a sütik?

A süti egy betűkből és számokból álló kis fájl, amelyet bizonyos felkeresett webhelyek töltenek le az Ön számítógépére.

A sütik többek között lehetővé teszik a weboldal számára, hogy felismerjék, ha Ön korábban azt már meglátogatta, vagy segítenek nekünk megérteni, hogy a weboldalunk melyik része a legnépszerűbb, mert látni engedik, hogy látogatóink mely oldalakra lépnek be és mennyi időt töltenek ott. Ennek tanulmányozásával a weboldalt jobban tudjuk igazítani az Ön igényeihez, és még változatosabb felhasználói élményt tudunk nyújtani látogatóinknak. Mikor felkeresi weboldalunkat, sor kerülhet olyan technikai információk automatikus gyűjtésére is, melyekből az Ön személye nem azonosítható. Például egy olyan másik weboldal neve, mely Önt weboldalunkra irányította, a weboldalhoz való hozzáférés helyszíne vagy a weboldalunkon végzett keresések. Ezen információk gyűjtése segítséget nyújt számunkra a látogatók által preferált keresési szokások megismerésére személyes adatok felhasználása nélkül.

Általánosságban az alábbi sütik léteznek:

#### • Élettartam szerint:

- Ideiglenes: a munkamenet végeztével lejáró sütik;
- Állandó: a munkamenet befejeztét követően állandósuló sütik;

#### • Forrás szerint:

- Saját: a honlap üzemeltetője által elhelyezett sütik;
- Harmadik Fél által elhelyezett sütik;

#### • Célja szerint:

- Technikai: a weboldal fejlesztésére szolgáló sütik;
- Személyre szabást segítő: zökkenőmentes felhasználói élményt biztosító sütik;
- Analitikus: látogatók szokásait elemző sütik;
- Hirdetések kezelésére szolgáló sütik;
- Személyre szabott hirdetések kezelését támogató sütik.

### Milyen típusú sütiket használunk és milyen célra?

#### 1. Alapműködéshez szükséges sütik

Ezen sütik biztosítják a weboldalunk megfelelő működését, megkönnyítik az elérhető formanyomtatványok használatát, és látogatóink azonosítása nélkül gyűjtenek információt a weboldal használatáról. Ide tartozik például a sütikezelés elfogadásának státusza, a bejelentkezési módok és az adatok megjegyzése. Kérjük, ne feledje, hogy ezen sütik alkalmazása nélkül nem tudjuk garantálni weboldalunk teljeskörű használatát.

Süti elnevezése	Adatkezelés jogalpjá	Adatkezelés Célja	Adatkezelés Időtartama
Ci_session JSESSIONID	Jogos érdek	A honlap megfelelő működésének biztosítása	látogatói munkamenet végéig
x-apm-brtm-servertime	Jogos érdek	A honlap megfelelő működésének biztosítása	látogatói munkamenet végéig
OKCookie	Jogos érdek	A honlap megfelelő működésének biztosítása	1 óra

A sütik természetével valamint a kikapcsolásukkal kapcsolatos további információ a <http://www.youronlinechoices.com/hu/> oldalon elérhető.

## **Ki fér hozzá a sütik által tárolt információkhoz?**

Az általunk elhelyezett sütikben tárolt információkat kizárólag Biztosító Társaságunk használja.

## **Hogyan lehet ellenőrizni és kikapcsolni a sütiket?**

A funkcionális sütik kivételével, a sütik használata személyes adatok kezelését eredményezheti, mivel az IP cím és az önkéntesen megadatott adatok alapján alkalmasak lehetnek az Ön azonosítására.

Önnek lehetősége van a böngésző beállításában módosítani a sütik tárolására vonatkozó feltételeket. Ugyanis minden modern böngésző engedélyezi a sütik beállításának a változtatását. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, ezek a beállítások azonban általában megváltoztathatók, így a böngésző meg tudja akadályozni az automatikus elfogadást, és minden alkalommal fel tudja ajánlani a választás lehetőségét, hogy engedélyezze-e a sütiket.

A különböző böngészők süti /cookie/ beállításai az alábbi linkekről elérhetőek:

- Google Chrome:  
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu>
- Microsoft Internet Explorer:  
<https://support.microsoft.com/hu-hu/topic/cookie-k-törlése-és-kezelése-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
- Mozilla Firefox:  
<https://www.mozilla.org/hu/privacy/websites/>
- Safari:  
<https://support.apple.com/en-us/HT201265>
- Opera:  
<https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

A Google Analytics további lehetőségeket biztosít a Google Analytics szolgáltatásokról való leiratkozáshoz az alábbi linken: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB>

Felhívjuk figyelmét, hogy mivel a sütik célja weboldalunk használhatóságának és folyamatainak megkönnyítése vagy lehetővé tétele, a sütik alkalmazásának megakadályozása vagy törlése miatt előfordulhat, hogy nem tudja a weboldalunk funkcióit teljes körűen használni, illetve hogy a weboldal a tervezettől eltérően fog működni a böngészőjében.

## **A Süti Tájékoztató módosítása**

Társaságunk a sütikre vonatkozó tájékoztatóját a mindenkor hatályos jogszabályoknak és ajánlásoknak megfelelően a jövőben módosíthatja. Javasoljuk, hogy az esetleges változások nyomkövetése érdekében a tájékoztatónkat bizonyos időközönként ismételtlen átolvasni szíveskedjen.