

## MOTOR PACK TERMÉKCSALÁD

### **GAP PÉNZÜGYI VESZTESÉG BIZTOSÍTÁS**

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### **I. FOGALMAK**

#### *1. cikkely*

Jelen szerződési feltételek alkalmazásában:

- **Biztosítási fedezetet igazoló dokumentum:** a Szerződési Feltételek alapján megkötött biztosítási szerződés, amely a Biztosító és a Szerződő között jön létre.
- **Biztosítási időszak:** a biztosítási időszak a biztosítási tartamon belül 1 év, mely a kockázatviselés kezdetét követő év azon a napján jár le, amely számánál fogva a kezdőnapnak megfelel, ha pedig ez a nap a lejárat hónapjában hiányzik, a hó utolsó napján.
- **Biztosítási szerződés:** a Biztosító és a Szerződő által megkötött Biztosítási szerződés alapján a Biztosító köteles a Biztosított járművel összefüggő, a Szerződési Feltételekben meghatározott kockázatra fedezetet nyújtani, és a kockázatviselés kezdetét követően bekövetkező biztosítási esemény esetén a Különös Szerződési Feltételekben meghatározott szolgáltatást teljesíteni.
- **Biztosító:** " Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepe (Cégjegyzékszám.: 01 17 000339; Postacím: 1146 Budapest Hermina út 17; Telefon: +36-1-461-0623; E-mail: info.hu@mapfre.com), melynek alapítója a Spanyolországban bejegyzett "MAPFRE Asistencia, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros, S.A.". A Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepe jogképes, cégneve alatt, alapítója a Mapfre Asistencia S.A. javára szerezhet jogokat és a Mapfre Asistencia S.A. terhére vállalhat kötelezettségeket.
- **Biztosított:** természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező társaság, akire/amelyre a biztosítási ajánlat alapján a biztosítás hatálya, mint Biztosítottra, illetve a Biztosított járműre, mint biztosított vagyontárgyra vonatkozik.
- **Biztosított jármű:** a biztosítási ajánlaton megjelölt, forgalmi engedéllyel rendelkező azon gépjármű, mely a Különös Szerződési Feltételekben a „**Biztosítás alá nem vonható gépjárművek**“ között nem került kizárásra.
- **Díj:** a biztosítás ára, amelyet a Szerződő fizet a Biztosítónak, a Biztosító által felajánlott kockázati fedezet ellenértékeként.
- **Határérték:** Az Általános vagy Különös Feltételekben meghatározott összeg, amely az egyes biztosítási szerződések keretében nyújtandó biztosítási szolgáltatás legmagasabb értékét képviseli.
- **Hatályba lépés időpontja (kockázatviselés kezdete):** A biztosítási ajánlaton feltüntetett dátumtól számított 1. nap 0 óra.

- **Szerződő:** az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki/amely a Biztosított javára írásos biztosítási ajánlatot tett a szerződés megkötésére és aki/amely a díj megfizetésére kötelezett. Ha a szerződést nem a Biztosított köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a Biztosított belépéséig a Szerződő fél a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkező változásokról a Biztosítottat köteles tájékoztatni.
- **Totálkár:** a Biztosított járműben okozott mindazon kár, amely az Alapbiztosítás feltételei szerint totálkárnak minősül. (beleértve a gépjármű ellopását is).
- **Önrész:** a kár azon része, amelyet az Alapbiztosítás alapján a Biztosított maga köteles viselni.
- **Biztosítási esemény időpontja:** a Biztosított járművel történt azon esemény időpontja, amelynek az eredménye Totálkár.
- **Kedvezményezett:** a biztosítási szerződés Kedvezményezettje a Biztosított.
- **Területi hatály:** megegyezik az Alapbiztosítás területi hatályával.

## **II. A BIZTOSÍTÁS ALAPJA**

### **2. cikkely**

1. A biztosítási szerződés alapját a Szerződő nyilatkozatai képezik, amely alapján a Biztosító a kockázatot elfogadta és a vonatkozó díjakat kiszámította (továbbiakban: biztosítási ajánlat).
2. Ha a Fedezetet igazoló dokumentum a szerződő fél ajánlatától eltér, és az eltérést a szerződő fél a dokumentum kézhezvételét követően késedelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a Biztosítási fedezetet igazoló dokumentum szerinti tartalommal jön létre.

## **III. A BIZTOSÍTÁS LÉTREJÖTTE ÉS IDŐTARTAMA**

### **3. cikkely**

A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával és az esedékes Díjnak a szerződés megkötésekor történő megfizetésével jön létre.

### **4. cikkely**

1. A biztosítási szerződés érvénytelen, ha a Biztosított jármű a biztosítási szerződés hatályba lépésének napján nincs üzemképes állapotban.
2. **A Különös Szerződési Feltételekben foglaltakon túl a biztosítási szerződés megszűnik:**
  - a) ha a Biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik;
  - b) ha a Biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik, ideértve azt az esetet is, amikor a Biztosított jármű tulajdonjogát átruházzák;
  - c) ha a folytatólagos díjat nem fizetik meg; amennyiben a folytatólagos díj nem teljes egészében kerül megfizetésre a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn. Ha a biztosítási szerződés a

- folytatólagos díj nemfizetése miatt megszűnik, a Biztosító követelheti a tartamengedmény időarányos részének megfizetését;
- d) a határozott időre kötött szerződést a felek a biztosítási szerződés megkötését követő első három évben nem jogosultak felmondani. A biztosítási szerződés megkötését követő negyedik évtől a felek a Biztosítási szerződést írásban, a biztosítási időszak végére, harmincnapos felmondási idővel felmondhatják. A Szerződő fél felmondása esetén a Biztosító követelheti annak a díjengedménynek a megfizetését, amelyet a szerződés hosszabb tartamára tekintettel nyújtott (a továbbiakban: tartamengedmény);
  - e) a Biztosítási ajánlaton, vagy kötvényben meghatározott tartam lejártával, a biztosítási tartam utolsó napján 24 órakor;
  - f) ha a Biztosított járművet a hatóságok, a közigazgatás valamely szerve vagy bírósági végrehajtó lefoglalja;
  - g) ha a Biztosító biztosítási szolgáltatást teljesít, azon a napon, amelyen a Biztosító a szolgáltatást nyújtja
3. A biztosítási érdek megszűnéséhez fűződő jogkövetkezmények nem alkalmazhatók, ha az érdekmúlás kizárólag a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga átszállásának következménye, és a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt. Ebben az esetben a tulajdonjoggal együtt a biztosítási fedezet is átszáll, és a tulajdonjog átszállása időpontjában esedékes biztosítási díjakért a korábbi és új tulajdonos egyetemlegesen felelős. A szerződést bármelyik fél a tulajdonjog átszállásáról való tudomásszerzést követő harminc napon belül írásban, harmincnapos határidővel felmondhatja.

## **IV. DÍJFIZETÉS**

### **5. cikkely**

1. A biztosítás egyszeri díjas díjfizetésű.
2. Szerződő köteles a biztosítás alá vonandó járművek besorolása alapján meghatározott Díj megfizetésére egy összegben a Biztosítási szerződés megkötésekor.
3. Biztosító lehetőséget kínál a biztosítási díj éves részletekben történő kiegyenlítésére (folytatólagos díjfizetés).
4. Éves részletekben történő kiegyenlítés esetén az első Díjra a Biztosító halasztott díjfizetést nyújt. A halasztott díjfizetés esedékessége a kockázatviselés kezdetétől számított 30 nap. A további folytatólagos Díjakról a Biztosító díjbekérő értesítőt küld a Szerződő részére az esedékességet megelőző legalább 30 nappal korábban.
5. Ha az esedékes Díjat nem fizetik meg, Biztosító - a következményekre történő figyelmeztetés mellett - a Szerződőt a felszólítás elküldésétől számított harminc napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.

Folytatólagos díjfizetés esetén, amennyiben biztosítási esemény bekövetkezik a Biztosító a teljes Biztosítási tartamra vonatkozó, még esedékessé nem vált díjat levonja a biztosítási szolgáltatás összegéből.

6. Biztosító számlát állít ki a Díjról a Szerződő nevére szólóan, és azt postai úton megküldi részére.
7. A fizetés módja lehet:
  - a) Biztosító bankszámlájára történő banki átutalás,
  - b) Bankkártyás fizetés
  - c) Csoportos beszédési megbízás
  - d) Postai készpénzáttutalási megbízás (postai sárga csekk)

## **V. A KOCKÁZAT MÓDOSÍTÁSA**

### **6. cikkely**

Szerződő haladéktalanul köteles értesíteni a Biztosítót bármely olyan a szerződést érintő lényeges körülményről vagy azok változásáról, amelyek biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik.

## **VI. KIZÁRÁSOK ÉS MENTESÜLÉSEK**

### **7. cikkely**

#### **KIZÁRÁSOK**

Jelen biztosítás nem nyújt fedezetet az alábbi okokból bekövetkező káreseményekre:

1. ha a járművet olyan személy lopja el, aki hozzáfért a kulcsokhoz;
2. ha a Totálkárrel végződő esemény úgy következik be, hogy a Biztosított járművet:
  - a) versenyzésre, vagy

- b) gyorsasági versenyre, vagy
  - c) bátorságpróbára, illetve
  - d) ezekhez hasonló tevékenységre használták, vagy
  - e) kölcsönadták (beleértve a magánhasználatot és a személyszállítást, taxit), vagy
  - f) megkülönböztetett gépjárműként használták, vagy
  - g) érvényes jogosítvánnyal nem rendelkező személy vezette;
3. ha a baleset folytán totálkáros járművet a sofőr alkoholos vagy kábítószeres befolyásoltság alatt, illetve nem orvos által elrendelt gyógyszerek hatása alatt vezette;
  4. háború, megszállás, külföldi ellenség cselekedetei, viszály (hadüzenet küldése vagy hiánya esetén is), polgárháború, lázadás, forradalom, zendülés, katonai erők által vagy hatalombitorlás útján való elkobzás, vagy államosítás, vagy rekvirálás, vagy megsemmisítés, vagy megrongálás bármilyen kormány, közhatalmat gyakorló szerv, vagy helyi kormányzat engedélyével vagy utasítására;
  5. ionizáló sugárzás, nukleáris fűtőanyagból, vagy hulladékból származó radioaktív szennyezés, nukleáris fűtőanyag vagy radioaktív mérgező robbanóanyag vagy bármely nukleáris robbanóanyag vagy nukleáris összetevő egyéb veszélyes egysége, ezek direkt vagy indirekt következményeként fellépő, részben okozott vagy ebből következő események;
  6. minden olyan esemény összes következménye, amelyet a Szerződő vagy a Biztosított közvetve vagy közvetlenül rosszhiszeműen okoz.

Nem áll be továbbá a Biztosító teljesítési kötelezettsége ha a Szerződő vagy Biztosított a közlési vagy változás bejelentési kötelezettségét megsérti, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a kockázatviselés kezdetekor már ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

## *8. cikkely*

### A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE

1. A biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással
  - a) a szerződő fél vagy a biztosított;
  - b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy az általános szerződési feltételben meghatározott munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk; vagy
  - c) a biztosított jogi személynek a vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.
2. Az 1. pontban foglalt rendelkezést a kármegelőzési és a kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

## **VII. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEJELENTÉSE, A BIZTOSÍTÓ TELJESÍTÉSE, A TELJESÍTÉSHEZ SZÜKSÉGES IRATOK**

### **9. cikkely**

1. Biztosított, vagy a szolgáltatási igényt bejelentő személy köteles, a Szerződő pedig jogosult a biztosítási eseményt annak bekövetkezését követő 15 (akadályoztatás esetén 90) napon belül írásban, illetve telefonon bejelenteni a Biztosítónak az alábbi címen, illetve telefonszámon:

**Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepe  
1146 Budapest, Hermina út 17.  
Telefon: (+36 1) 461 0623, Fax: (06 1) 461 0624  
E-mail: info.hu@mapfre.com**

2. Biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be, ha a bejelentési és a szükséges felvilágosítási kötelezettségek megsértése miatt lényeges körülmények kideríthetlenné válnak.
3. A biztosítási szolgáltatás igénybevételéhez Biztosító a következő dokumentumokat kérheti:
  - a) Biztosított, vagy a szolgáltatási igényt bejelentő személy által kitöltött szolgáltatási igénybejelentő nyomtatványt;
  - b) hatósági eljárás esetén az erre vonatkozó határozatot, vagy bírósági ítéletet;
  - c) baleset esetén a baleseti jegyzőkönyvet, ha ilyen készült, ennek hiányában Biztosító készít szemlét a totálkáros Biztosított járműről;
  - d) ha a biztosítási esemény külföldön történik, az idegen nyelven kiállított dokumentumok hitelesített magyar fordítását.
4. Ha a Biztosító által kért dokumentumokat nem, vagy hiányosan nyújtják be, a Biztosító a szolgáltatási igényt elutasíthatja, illetőleg azt a rendelkezésre álló dokumentumok alapján bírálja el.

## **VIII. KÁRTÉRÍTÉS**

### **10. cikkely**

Káresemény bekövetkezésekor Szerződő vagy Biztosított köteles:

1. a Biztosító előírásai és a káresemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint a kárt enyhíteni; **e kötelezettség elmulasztása esetén Biztosító részben vagy egészben mentesülhet a szolgáltatási kötelezettség alól. Amennyiben a kárenyhítési kötelezettség megszegésének oka nyilvánvalóan a Biztosító megkárosítására vagy megtévesztésére vonatkozó szándék, akkor a Biztosító a káreseményből eredő minden kötelezettség alól mentesül;**
2. együttműködni a káresemény lehető leghatékonyabb rendezésében, a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatni a Biztosítót a tudomására jutott jogi, bíróságon kívüli vagy adminisztratív értesítésről a káreseménnyel kapcsolatban;
3. tájékoztatni a Biztosítót bármely egyéb, más biztosító által kibocsátott biztosítási szerződésről, amely fedezetet nyújthat a kárra;

- gondoskodni a Biztosító maradéktalan tájékoztatásáról a Káresemény körülményei és következményei vonatkozásában, továbbá közölni a Biztosító által kért kiegészítő adatokat.

**A Biztosító kifejezett hozzájárulása nélkül harmadik személlyel szemben a kárra vonatkozóan nem köthető egyezség, nincs helye elutasításnak vagy elfogadásnak.**

**Az ugyanazon eseményből származó veszteségek egy kárigényt jelentenek.**

**Amennyiben a kártérítés kifizetése után derül ki, hogy a kárigényt, mint jogosulatlant el kellett volna utasítani, a Biztosító jogosult a kártérítésként kifizetett összegeket és az általa nyújtott szolgáltatások ellenértékét a Kedvezményezettől visszakövetelni.**

### **11. cikkely**

**Szerződő vagy Biztosított köteles – indokolt esetet kivéve – átadni a Biztosított járművet a Biztosító által kijelölt kárszakértőnek átvizsgálásra, amennyiben a Biztosító álláspontja szerint a Szerződő vagy Biztosított által benyújtott jelentések kiegészítésre szorulnak.**

### **12. cikkely**

- Biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítással közös háztartásban élő hozzátartozó. A Biztosító gyakorolhatja mindazon jogokat és megteheti mindazon intézkedéseket a megtérített kár mértékéig, amelyek a Szerződőt megilletik a kárért felelős felekkel szemben a káresemény folytán.
- Szerződő a Ptk. általános szabályai szerint felel, amennyiben felróható magatartása következtében Biztosító megtérítési joga csorbul.**

## **IX. A TÚLBIZOSÍTÁS TILALMA ÉS A TÖBBSZÖRÖS BIZOSÍTÁS**

### **13. cikkely**

- A biztosítási összeg nem haladhatja meg a Biztosított jármű értékét. A biztosított érdek értékét meghaladó részben a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis, és a díjat megfelelően le kell szállítani.
- Ha ugyanazt az érdeket több biztosító egymástól függetlenül biztosítja, a Biztosított jogosult igényét ezek közül egyhez vagy többhöz benyújtani.
- A biztosító, amelyhez a kárigényt benyújtották, az általa kiállított fedezetet igazoló dokumentumban írt feltételek szerint és az abban megállapított biztosítási összeg erejéig köteles fizetést teljesíteni, fenntartva azt a jogát, hogy a többi biztosítóval szemben arányos megtérítési igényt érvényesíthet.
- A Biztosítás nem lehet forrása a Biztosított jogalap nélküli gazdagodásának.

## **X. PANASZKEZELÉS**

### **14. cikkely**

A Biztosító biztosítja, hogy az ügyfél és a fogyasztói érdekképviselői szervek (a továbbiakban: ügyfél) a biztosító, az általa alkalmazott vagy megbízott ügynök vagy - adott

termék kapcsán - általa megbízott kiegészítő biztosításközvetítói tevékenységet végző személy magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát közölhesse.

A biztosítási szerződéssel kapcsolatban felmerülő panaszok kezelésével a Biztosító Titkársága foglalkozik:

1146 Budapest, Hermina út 17.

Telefon: 061 461 0623

Fax: 061 461 0624

Személyesen panasz tehető a 1146 Budapest, Hermina út 17. szám alatt hétfői munkanapokon 8 óra és 20 óra, a többi munkanapon 8 óra és 16 óra között.

Szóbeli panasz tehető a Biztosító **061 297 1846** telefonszámán, hétfői munkanapokon 8 óra és 20 óra, a többi munkanapon 8 óra és 16 óra között. A fenti telefonszámon bejelentett panaszokat a Biztosító rögzíti.

Írásbeli panasz tehető az alábbi módon:

1. Postai úton a Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepe 1146 Budapest, Hermina út 17. címen,

2. e-mailben az [info.hu@mapfre.com](mailto:info.hu@mapfre.com) e-mail címen,

3. faxon: a 061 461 0624 faxszámon.

Fenti telefon- email és fax elérhetőségeken keresztül lehetőség van a személyes panasz ügyintézés céljából időpont előzetes foglalásra. A Biztosító az időpontot legfeljebb 5 munkanapon belüli időpontra köteles visszaigazolni.

A Biztosító az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját a panasz közlését követő 30 napon belül megküldi az ügyfélnek.

Illetékes panaszforum:

- a) Pénzügyi Békéltető Testület (a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén, székhelye: MNB 1054 Budapest, Szabadság tér 9. ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. internetes elérhetősége: [www.penzugyibekeltetotestulet.hu](http://www.penzugyibekeltetotestulet.hu) levelezési címe: H-1525 Budapest BKKP Pf. 172, meghallgatások helye: 1133 Budapest Váci út 76. telefon: 061-4899-100, 06-80-203-776 e-mail: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu). A Pénzügyi Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a biztosítótársasággal közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A Pénzügyi Békéltető Testület működésével kapcsolatos egyéb lényeges információk (így a Testület eljárási szabályzata) a [www.mnb.hu/bekeltetes](http://www.mnb.hu/bekeltetes) honlapon megtalálhatóak. A permegelőző, konfliktuskezelő, vitarendezési eljárások közül – a Pénzügyi Békéltető Testületi eljáráson kívül – közvetítői eljárást is kezdeményezhet, a közvetítői tevékenységről szóló 2002. évi LV. törvény alapján.
- b) Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ: az aktuális elérhetőségei (levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Pf. 777, telefon: +36-80-203-776, e-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)); Az ehhez szükséges nyomtatvány megtalálható a Felügyelet honlapján (<http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi->



panasz#formanyomtatványok), de a fogyasztónak lehetősége van a formanyomtatvány költségmentes megküldését igényelni.

- c) Bíróság. Az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság (<http://www.birosag.hu>).
- d) Online vitarendezési platform: Az Európai Parlament és a Tanács fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU rendelete (Rendelet) alapján az Európai Bizottság létrehozott egy online vitarendezési platformot. A Rendelet szerint az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók és az Európai Unióban letelepedett szolgáltatók közötti, online szolgáltatási szerződésekből eredő kötelezettségekkel kapcsolatban felmerülő jogviták, így az online megkötött szerződésekkel összefüggő pénzügyi fogyasztói jogviták bírósági eljárásen kívüli rendezésére irányuló kommunikációt ezen a platformon keresztül is a fogyasztóknak biztosítani kell. A fogyasztó a Rendelet szerint online vitarendezési platformon keresztül online kezdeményezheti a jogvita bírósági eljárásen kívüli rendezését a szolgáltatóval közösen megválasztott vitarendezési fórumnál. Magyarországon a pénzügyi fogyasztói jogviták rendezésére a Pénzügyi Békéltető Testület jogosult. (Elérhetőség lásd a) pontot.

Nemzeti Kapcsolattartó Pont: Budapesti Békéltető Testület

1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Az online vitarendezési eljárással kapcsolatosan tájékoztatást az alábbi elérhetőségeken nyújtanak: Telefon: 00 36 1 488 2033

E-mail: [onlinevita@bkik.hu](mailto:onlinevita@bkik.hu) Az online vitarendezési platform elérhető:

<http://ec.europa.eu/odr>

A fogyasztó a biztosítási szerződésből eredő igényeit a fentiekben megjelölt alternatív vitarendezési módok mellőzésével bírói úton is érvényesítheti. A bíróság eljárására a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései irányadóak.

## **XI. A BIZTOSÍTÁSI TITOK ÉS A SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME**

### ***15. cikkely***

<b>Alapvető adatvédelmi információk</b>	
<b>Adatkezelő</b>	Biztosító
<b>Adatkezelés célja</b>	Kizárólag a biztosítási szerződés megkötése, módosítása, állományban tartása, a biztosítási szerződésből származó követelések megítélése továbbá a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényben foglalt cél lehet.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Biztosítási szerződés teljesítése
<b>Adatok Címzettjei</b>	Az adatok harmadik felek részére továbbíthatók és / vagy az adatok továbbítása harmadik országbeli államok részére a Kiegészítő információkban meghatározott feltételek szerint történhet.
<b>Ügyfelek jogai</b>	Ügyfél a Kiegészítő adatvédelmi információkban meghatározottak szerint gyakorolhatja hozzáférési, helyesbítési, törlési, korlátozási, kifogás emelési és az adatok

	hordozhatóságának jogát.
<b>Kiegészítő információk</b>	További információk a <a href="http://mapfre-asistencia.hu">http://mapfre-asistencia.hu</a> címen található Adatkezelési Tájékoztatóban tekinthetők meg.

### **Biztosítási titok**

Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó - a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek – ideértve a károsultat is – személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

A biztosító vagy a viszontbiztosító jogosult kezelni ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a biztosítási tevékenységről szóló 2014.éviLXXXVIII. törvényben (Bit.) meghatározott egyéb cél lehet.

A biztosítási tevékenységről szóló 2014.éviLXXXVIII. törvény (Bit.). imént hivatkozott 135§ (1) bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést biztosító vagy viszontbiztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül - ha törvény másként nem rendelkezik - titoktartási kötelezettség terheli a biztosító vagy viszontbiztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatokat a biztosító a 135. § (1) bekezdésében meghatározott célokból, az Eüak. rendelkezései szerint kezelheti.

\*Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

**a) a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,**

**b) e törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.**

**c) a biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.**

\*A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

**a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,**

**b) az előkészítő eljárást folytató szervvel, a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel,#**

**c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben**

eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal

**d)** a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,

**e)** az adóhatósággal, abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

**f)** a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,#

**g)** a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,

**h)** a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,

**i)** az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,

**j)** törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,#

**k)** a **viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,**

**l)** törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével,

**m)** az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében - az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint - az átvevő biztosítóval,

**n)** a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá - a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján - a károkozóval,

**o)** a **kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,**

**p)** **fióktelep esetében - ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar**

**jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal - a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,**

**q)** a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,

**r)** a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,

**s)** a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval

**t)** a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel

**u)** a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal,

szemben, ha az a)-j), n), s), t) és u) pontban megjelölt szerv vagy személy adatkéréssel, illetve írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)-s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Hpt.-ben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját és az adatkérés célját.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

**A biztosító vagy a viszontbiztosító \*-al jelölt esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.**

A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül az (1) bekezdésben meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

\*A biztosító vagy a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az előkészítő eljárást folytató szerv, a nyomozó hatóság, az ügyészség, továbbá a bíróság adatkérésére, illetve írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

**a)** a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,#

**b)** a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel

van összefüggésben.#

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Hpt. 164/B. § szerinti adattovábbítás.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

**a)** a magyar bűnüldöző szerv - nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából - írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,

**b)** a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot.

\*Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:

**a)** ha a biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy

**b)** ha - az adatalany hozzájárulásának hiányában - az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

\*Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,

**b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,**

c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,

d) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

Az a)-d) pontokban meghatározott adatok átadását a biztosító és a viszontbiztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, a 136. § alá eső adatok vagy az Infotv. szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell.

A biztosító és a viszontbiztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a #-el jelölt adattovábbításokról.

A biztosító és a viszontbiztosító a személyes adatokat a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító és a viszontbiztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító és a viszontbiztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

Az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.

Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

### **A biztosító és a viszontbiztosító üzleti titka**

A biztosító, a viszontbiztosító, valamint ezek tulajdonosa, a biztosítóban, a viszontbiztosítóban részesedést szerezni kívánó személy, a vezető állású személy, egyéb vezető, valamint a biztosító és a viszontbiztosító alkalmazottja, megbízottja köteles a biztosító és a viszontbiztosító működésével kapcsolatban tudomására jutott üzleti titkot - időbeli korlátozás nélkül - megőrizni.

Ezen titoktartási kötelezettség nem áll fenn a feladatkörében eljáró

- a) Felügyelettel,
- b) nemzetbiztonsági szolgálattal,
- c) Állami Számvevőszékkel,
- d) Gazdasági Versenyhivatallal,
- e) a központi költségvetési pénzeszközök felhasználásának szabályszerűségét és célszerűségét ellenőrző Kormány által kijelölt belső ellenőrzési szervezettel,
- f) vagyonellenőrrel,
- g) Információs Központtal,
- h) - a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében - az agrárkár-megállapító szervezettel, agrárkár-enyhítési szervezettel, mezőgazdasági igazgatási szervezettel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel szemben.

Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítéséhez.

Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a Felügyelet által az Európai Biztosítás- és Foglalkoztatónyugdíj-hatóság (a továbbiakban: EBFH) felé történő adatszolgáltatás, az európai felügyeleti hatóság (az Európai Biztosítás- és Foglalkoztatónyugdíj-hatóság) létrehozásáról, valamint a 716/2009/EK határozat módosításáról és a 2009/79/EK bizottsági határozat hatályon kívül helyezéséről szóló 2010. november 24-i 1094/2010/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletnek (a továbbiakban: 1094/2010/EU rendelet) megfelelően.

Az üzleti titoktartási kötelezettség nem áll fenn

- a) a nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
- b) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, valamint az önkormányzati adósságrendezési eljárás keretében a bírósággal szemben.

Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a Felügyelet által a biztosítókról és a viszontbiztosítókról egyedi azonosításra alkalmas adatok szolgáltatása a jogalkotás megalapozása és hatásvizsgálatok elvégzése céljából a pénz-, tőke- és biztosítási piac szabályozásáért felelős miniszter részére.

Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a feladatkörében eljáró Információs Központ által végzett adattovábbítás.

Aki üzleti titok birtokába jut, köteles azt időbeli korlátozás nélkül megőrizni.

A titoktartási kötelezettség alapján az üzleti titok körébe tartozó tény, tájékoztatás vagy adat az e törvényben meghatározott körön kívül a biztosító és a viszontbiztosító, továbbá

az ügyfél felhatalmazása nélkül nem adható ki harmadik személynek és feladatkörön kívül nem használható fel.

Aki üzleti titok birtokába jut, nem használhatja fel arra, hogy annak révén saját maga vagy más személy részére közvetlen vagy közvetett módon előnyt szerezzen, továbbá, hogy a biztosítónak, a viszontbiztosítónak vagy ügyfeleinek hátrányt okozzon.

### **A biztosítási titokra és az üzleti titkokra vonatkozó közös szabályok**

Biztosító és a viszontbiztosító jogutód nélküli megszűnése esetén a biztosító és a viszontbiztosító által kezelt üzleti titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított hatvan év múlva a levéltári kutatások céljára felhasználható.

Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó - az Infotv.-ben meghatározott - adatszolgáltatási kötelezettség esetén.

Az üzleti titokra és a biztosítási titokra egyebekben a Ptk.-ban foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

A Hpt. 164/B. §-a alapján átvett adatokat a biztosító tevékenységi köre ellátásával összefüggésben a szolgáltatásai nyújtásához szükséges mértékben megismerheti, és az ügyfélkapcsolat létrehozásának és fennállásának időtartamában kezelheti, ha az ügyfél az adattovábbítást az alábbiak szerint nem korlátozta vagy tiltotta meg.

A hitelintézet Hpt. szerinti ellenőrző befolyása alatt működő biztosító ügyfele kifejezett nyilatkozatával jogosult korlátozni vagy megtiltani a Hpt. 164/B. § (2) bekezdése szerinti adattovábbítást.

A hitelintézet Hpt. szerinti ellenőrző befolyása alatt működő biztosító az ügyféllel kötendő szerződést megelőzően köteles az ügyfél részére a Hpt. 164/B. §-ában foglalt kölcsönös adatátadás lehetőségéről igazolható módon tájékoztatást adni. Az írásbeli tájékoztatásban egyértelműen fel kell hívni az ügyfél figyelmét arra, hogy a személyes adatai e §-ban foglalt kezelésének lehetőségét bármikor korlátozhatja vagy megtilthatja.

### **A FATCA-törvény alapján fennálló kötelezettségek**

A FATCA-törvény szerinti, e törvény hatálya alá tartozó Jelentő Magyar Pénzügyi Intézmény (a továbbiakban ezen alcím tekintetében: intézmény) az általa kezelt, FATCA-törvény szerinti Pénzügyi Számla vonatkozásában elvégzi a FATCA-törvény szerinti Számlatulajdonos és Jogalany (a továbbiakban ezen alcím tekintetében együtt: Számlatulajdonos) FATCA-törvényben foglalt Megállapodás 1. Melléklete szerinti illetőségének megállapítására irányuló vizsgálatot (a továbbiakban ezen alcím tekintetében: illetőségvizsgálat).

Az intézmény a számlatulajdonost az illetőségvizsgálat elvégzésével egyidejűleg írásban tájékoztatja

- a) az illetőségvizsgálat elvégzéséről,
- b) az Aktv. 43/B-43/C. §-a alapján az adóhatóság felé fennálló adatszolgáltatási kötelezettségéről,
- c) a FATCA-törvény szerinti jelentéstételi kötelezettségéről.



Az Aktv. 43/B-43/C. §-a szerinti adatszolgáltatás esetén az adatszolgáltatás tényéről az intézmény a számlatulajdonost az adatszolgáltatás teljesítésétől számított harminc napon belül írásban tájékoztatja.

### **Biztosítók közötti adatátadások**

**A biztosító (jelen szakasz alkalmazásában: megkereső biztosító) - a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében - a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (e § alkalmazásában: megkeresett biztosító) az e biztosító által – A biztosítási tevékenységről szóló 2014.éviLXXXVIII. törvény (Bit.) 135§ (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével - kezelt és alább meghatározott adatok vonatkozásában, feltéve, ha a megkereső biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került.**

A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a megkereső biztosítónak.

A megkereső biztosító a Bit. 1. melléklet A) rész 1. és 2. pontjában, továbbá a 2. mellékletben meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:

- a) a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett személy azonosító adatait;
- b) a biztosított személy adatfelvételkori, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;
- c) az a) pontban meghatározott személyt érintő korábbi - az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos - biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;
- d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és
- e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.

A megkereső biztosító a Bit. 1. melléklet A) rész 3-9. és 14-18. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:

- a) a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett és a károsult személy azonosító adatait;
- b) a biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatokat;
- c) a b) pontban meghatározott vagyontárgyakat, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;
- d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és

**e)** a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.

A megkereső biztosító a Bit 1. melléklet A) rész 10-13. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:

- a)** a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a károsult személy azonosító adatait;
- b)** a szerződő, a biztosított és a kedvezményezett azonosító adatait, továbbá a (4) bekezdés b)-e) pontjában meghatározott adatokat;
- c)** a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a személyi sérülés miatt kárigényt vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személy adatfelvételkori, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;
- d)** a károsodott vagyontárgy miatt kárigényt, érvényesítő személyt érintő korábbi - az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos - biztosítási eseményekre vonatkozó személyes adatot nem tartalmazó adatokat;
- e)** a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a személyi sérülés vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személyt érintő korábbi - az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos - biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat.

A megkereső biztosító a Bit. 1. melléklet A) rész 3. és 10. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatosan a jármű járműazonosító adatai (rendszáma, alvászámja) alapján - az 1. melléklet A) rész 10. pontjában meghatározott ágazathoz tartozó károk esetén a károsult előzetes hozzájárulása nélkül is - jogosult az alábbi adatokat kérni:

- a)** az adott járművet érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat, így különösen a káresemény időpontjára, jogalapjára, a jármű sérüléseire és az azokkal kapcsolatos károk megtérítésére vonatkozó adatokat, ideértve a megkereső biztosító által megjelölt gépjárműben bekövetkezett, de nem gépjármű által okozott károk adatait is,
- b)** az adott járművet érintően a biztosító által elvégzett kárfelvétel tényeire, a kár összegére vonatkozó információkat.

A megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, vagyontárgy vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kért adatok fajtáját, valamint az adatkérés céljának megjelölését. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének. A megkereső biztosító felelős az megkeresési jogosultság tényének fennállásáért.

A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti.

Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés (8) bekezdésben meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig.

Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.

A megkereső biztosító a megkeresés és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti.

Ha az ügyfél az Infotv.-ben szabályozott módon az adatairól tájékoztatást kér és a megkereső biztosító már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényéről kell tájékoztatni a kérelmezőt.

A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal a megkeresésben meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.

A megkeresésben megjelölt adatok teljesítésének a helyességéért és pontosságáért a megkeresett biztosító a felelős.

## **XII. A BIZTOSÍTÓ ADATAI**

### **16. cikkely**

A MAPFRE Asistencia, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros bejegyzett székhelye: Carretera de Pozuelo n° 52, 28222 Majadahonda Madrid, Spanyol Királyság. A MAPFRE Asistencia S.A. biztosítási tevékenységének ellenőrzését a Spanyol Királyság fennhatósága alá tartozó alábbi szerv gyakorolja: Gazdasági és Pénzügyi Minisztérium, Általános Biztosítási Igazgatóság (Ministerio de Economía y Hacienda Secretaria de Estado de Economía Direccion General de Seguros y Fondos de Pensiones). A MAPFRE Asistencia S.A. engedéllyel rendelkezik a Biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény alapján a nem életbiztosítási ágon belül az 1., 2., 3., 9., 13., 16., 17., 18. biztosítási ágazatok szerinti tevékenység végzésre. A MAPFRE Asistencia minden biztosítási tartalékát a Spanyol Királyságban tartja.

#### **Jelen szerződés a Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepén keresztül jön létre.**

Székhelye 1146 Budapest, Hermina út 17.

Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által nyilvántartásba vett

Cégjegyzékszám: 01 17 000339

Adószám: 22157629-1-42

Cégforma: Külföldi vállalkozás magyarországi fióktelep

Főtevékenység: Nem életbiztosítás

NAIH nyilvántartási szám: NAIH-127117/2017

Hatáskörrel rendelkező Felügyeleti Hatósága: Magyar Nemzeti Bank

Kiszervezett tevékenységet végzők listája:

- a) SOS Assistance Hungary Kft. 1039 Budapest, Szentendrei út 301.
- b) SOS Hungary Orvosi Szolgálat Kft. 1039 Budapest, Szentendrei út 303.
- c) Magyar Autóklub 1043 Budapest, Berda József utca 15.

#### **Biztosító az értékesített biztosítási termékre vonatkozóan tanácsadást nem nyújt.**

### **XIII. IRÁNYADÓ JOG**

#### ***17. cikkely***

A Biztosító által értékesített biztosítási szerződések joga, a magyar jog.

A biztosítási szerződésre, amennyiben a felek másként nem állapodnak meg, vagy jogszabály eltérően nem rendelkezik, a magyar jog szabályai az irányadók.

### **XIV. ELÉVÜLÉS**

#### ***18. cikkely***

**A jelen szerződési feltételeknek a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseitől lényegesen eltérő rendelkezései a következők:**

- 1) Az elévülés a Ptk. 6:22 §ától eltérően, mely szerint a követelések 5 év alatt évülnek el, a jelen szerződésből eredő igények elévülése a biztosítási esemény bekövetkeztétől számított 2 év.
- 2) Egyéb rendelkezések Ptk. 6:63 §ában foglaltaktól eltérően nem válik a biztosítási szerződés tartalmává a felek esetleges korábbi szerződéses/üzleti gyakorlata, szokása, illetve a biztosítási üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

MOTOR PACK TERMÉKCSALÁD  
**GAP CASCO ÖNRÉSZ FEDEZETI BIZTOSÍTÁS**  
KÜLÖNÖS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

**I. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK**

**1. cikkely**

Jelen szerződés alkalmazásában az Általános Szerződési Feltételekben rögzítetteken túl:

1. **Biztosítási esemény:** Mindazon okok, melyek következtében a Biztosított jármű Alapbiztosítója az Alapbiztosításban foglalt feltételekkel Totálkár esetére szóló biztosítási szolgáltatást nyújt.
2. **Biztosítás alá nem vonható gépjárművek:**
  - a) A 3 500 kg-nál nagyobb össztömegű gépjárművek,
  - b) 5 évnél idősebb, vagy 200 ezer kilométer futásteljesítmény feletti gépjárművek,
  - c) Azon gépjárművek, melyek újkori értéke meghaladja a 14 millió forintot,
  - d) Azon gépjárművek, melyek Alapbiztosításában 20 százaléknál magasabb mértékű önrészt kötöttek ki.
3. **Biztosított érték:**
  - a) a Biztosított járműnek a CASCO biztosító kárszakértője által a biztosítási esemény időpontjára megállapított értéke; vagy
  - b) a Biztosított járműnek a biztosítási esemény időpontjában érvényes EUROTAX katalógus szerinti eladási ára.
4. **Biztosítási összeg:** a Biztosított jármű Alapbiztosításban meghatározott Önrész mértéke.
5. **Határérték:** A Biztosított érték 20 százaléka.
6. **Biztosítás megszűnik:**
  - a) azon Biztosítási időszak utolsó napján, mely Biztosítási időszak során a Biztosított jármű első üzembe helyezésétől számított 9 év eltelt;
  - b) azon Biztosítási időszak utolsó napján, mely Biztosítási időszak során a Biztosított jármű futásteljesítménye a 200 ezer kilométert meghaladja;
  - c) azon a napon, amikor a Biztosított jármű Alapbiztosítása megszűnik.
7. **A Díj számítási alapja:** Szerződő az alábbi lehetőségek közül jogosult kiválasztani a Díj számítási alapját a rendelkezésére álló információk alapján:
  - a) új és használt gépjárművek esetén a számla szerinti bruttó vételár, vagy
  - b) az adásvételi szerződésen szereplő vételár, vagy
  - c) a Pénzügyi Lízingszerződésben rögzített bruttó vételár, vagy
  - d) a gépjármű értéke a szerződéskötés időpontjában (a benne lévő egyéb tárgyak nélkül), amely a gépjármű-biztosító szakértője által megállapított piaci érték.  
Kivéve azokat az eseteket, amikor az ÁFA-t le lehet vonni a gépjármű vételárából, amikor is a nettó vételár a Díj számítási alapja.
8. **Alapbiztosítás:** A Biztosított járműre vonatkozó Casco Biztosítás, amelyet egy arra jogosult biztosító bocsátott ki (Alapbiztosító), és a biztosítási esemény

bekövetkezésének időpontjában biztosítási fedezetet nyújt a Biztosított járműben keletkezett Totálkárra.

## **II. A BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS TÁRGYA ÉS TARTALMA**

### *2. cikkely*

A biztosítási időszak alatt, a területi hatály figyelembevételével, a Biztosított jármű tekintetében bekövetkező Totálkár (ideértve a lopáskárt is) esetén a Biztosító az Alapbiztosításban meghatározott Önrész összegét fizeti meg a Kedvezményezettnek.

### *3. cikkely*

Jelen Feltételek hatálya alatt kötött Biztosítási szerződés nem ruházható át másik gépjárműre.

MOTOR PACK TERMÉKCSALÁD  
**GAP SZÁMLAÉRTÉK FEDEZETI BIZTOSÍTÁS**  
KÜLÖNÖS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

**I. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK**

**1. cikkely**

Jelen szerződés alkalmazásában az Általános Szerződési Feltételekben rögzítetteken túl:

1. **Biztosítási esemény:** Mindazon okok, melyek következtében az Alapbiztosító az Alapbiztosításban foglalt feltételek szerint Totálkár esetére szóló biztosítási szolgáltatást nyújt;
2. **Biztosítás alá nem vonható gépjárművek:**
  - a) **A 3 500 kg-nál nagyobb össztömegű gépjárművek,**
  - b) **5 évnél idősebb, vagy 200 ezer kilométer futásteljesítmény feletti gépjárművek,**
  - c) **Azon gépjárművek, melyek újkori értéke meghaladja a 14 millió forintot**
3. **Biztosított érték:** az alábbiak közül a magasabb:
  - a) a Biztosított járműnek a CASCO vagy KGFB biztosító kárszakértője által a biztosítási esemény időpontjára megállapított értéke; vagy
  - b) a Biztosított járműnek a biztosítási esemény időpontjában érvényes EUROTAX katalógus szerinti eladási ára.
4. **Biztosítási összege:** a Biztosított jármű Vételárának és a Biztosított értéknek a különbözete, a határérték figyelembe vételével.
5. **Határérték:** A Biztosító által maximálisan kifizethető kártérítési összeg 4 millió forint.
6. **Biztosítás megszűnik:**
  - a) azon Biztosítási időszak utolsó napján, mely Biztosítási időszak során a Biztosított jármű első üzembe helyezésétől számított 9 év eltelt;
  - b) azon Biztosítási időszak utolsó napján, mely Biztosítási időszak során a Biztosított jármű futásteljesítménye a 200 ezer kilométert meghaladja;
  - c) azon a napon, amikor a Biztosított jármű Alapbiztosítása megszűnik.
7. **A Díj számítási alapja (Vételár):** Szerződő az alábbi lehetőségek közül jogosult kiválasztani a Díj számítási alapját a rendelkezésére álló információk alapján:
  - a) új és használt gépjárművek esetén a számla szerinti bruttó vételár, vagy
  - b) az adásvételi szerződésen szereplő vételár, vagy
  - c) a Pénzügyi Lízingszerződésben rögzített bruttó vételár.Kivéve azokat az eseteket, amikor az ÁFA-t le lehet vonni a gépjármű vételárából; amikor is a nettó vételár a Díj számítási alapja.  
A Szerződő által meghatározott Vételár a biztosítási ajánlaton feltüntetésre kerül
8. **Alapbiztosítás:** a Biztosított járműben keletkező károkra fedezetet nyújtó Kötelező Gépjármű Felelősség Biztosítás vagy a Biztosított járműre vonatkozó Casco Biztosítás, amelyet egy arra jogosult biztosító bocsátott ki (Alapbiztosító), és a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában biztosítási fedezetet nyújt a Biztosított járműben keletkezett Totálkárra.

## **II. A BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS TÁRGYA ÉS TARTALMA**

### *2. cikkely*

A biztosítási időszak alatt, a területi hatály figyelembevételével, a Biztosított jármű tekintetében bekövetkező Totálkár (ideértve a lopáskárt is) esetén a Biztosító a Vételár és a Biztosított érték különbözetének összegét fizeti meg a Kedvezményezettnek.

### *3. cikkely*

Jelen Feltételek hatálya alatt kötött biztosítási szerződés nem ruházható át másik gépjárműre.